

Polityka prywatności

Informacje ogólne

Serwis **extraENERGLA.pl** przetwarza dane osobowe wprowadzone przez użytkowników za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.extraenergia.pl (Kontakt/Formularz Kontaktowy) oraz podane w trakcie rozmów czy korespondencji z pracownikami Infolinii w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania użytkowników oraz w celu archiwizacji – odpowiednio - prowadzonej korespondencji, przesłanych ofert i informacji powziętych w toku rozmów. W przypadku przesyłania ofert współpracy z Serwisem z użyciem Formularza Kontaktowego, powierzone dane przetwarzane będą w celu oceny oferty (jej przyjęcia bądź odrzucenia).

Przetwarzanie danych osobowych przez Serwis:

Serwis przetwarza powierzone dane osobowe na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a także w innych przypadkach bez konieczności uzyskania stosownej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO., gdy przetwarzanie danych jest konieczne, w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów Serwisu **extraENERGLA.pl**, tylko w sytuacji gdy nadrzędnego charakteru nad w/w celem nie mają podstawowe prawa i wolności lub interesy osoby, której dane dotyczą.

Okres przetwarzania

Serwis **extraENERGLA.pl** przetwarza dane przez taki okres, w którym konieczne jest zachowanie danych w historii korespondencji ze względu na zapytania, tematy czy przedstawione oferty. W przypadku braku konieczności dalszego archiwizowania danych, Serwis usuwa je. Również w momencie zażądania ich usunięcia, przez osobę, której dane dotyczą, Serwis dokonuje ich usunięcia.

Przetwarzane dane osobowe przez Serwis

Powierzenie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak jest niezbędne aby skorzystać z Formularza kontaktowego. Osoba powierająca dane osobowe, jednoznacznie oświadcza, iż te dane jej dotyczą.

Cookies

Serwis **extraENERGLA.pl** wykorzystuje tzw. pliki cookies, czyli krótkie informacje tekstowo-numeryczne zapisujące się na urządzeniu (np. komputer, laptop), za pośrednictwem którego dana osoba przegląda Serwis, aby korzystanie z serwisu **extraENERGLA.pl** przebiegało sprawnie, dostosowane do indywidualnych potrzeb osób z niej korzystających. Pliki cookies umożliwiają późniejszą identyfikację takiego urządzenia w przypadku kolejnych odwiedzin Strony. (technologia ta jest powszechnie stosowana przez większość Serwisów). Możliwe jest jednak samodzielne zablokowanie lub ograniczenie dostępu tych plików cookies do stosowanego urządzenia a także możliwość trwałego usunięcia z urządzenia plików już zapisanych, za pomocą odpowiednich modyfikacji ustawień przeglądarki internetowej wykorzystywanej w urządzeniu.

W przypadku zmiany tych ustawień, poprzez zablokowanie lub ograniczenie dostępu plików cookies do urządzenia, może to wpłynąć negatywnie na funkcjonalność korzystania z serwisu. Zapisywanie plików cookies na urządzeniu nie powoduje żadnych zmian konfiguracyjnych zarówno w urządzeniu jak i w jego oprogramowaniu.

Pliki Cookies a dane osobowe

W celu dostosowania strony **extraENERGLA.pl** do potrzeb i preferencji osób z niej korzystających, Serwis stosuje tzw. pliki cookies. Mając na uwadze Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), zakres gromadzonych danych i możliwości ich wykorzystania przez Serwis **extraENERGLA.pl** nie pozwalają na uznanie tak gromadzonych informacji za dane osobowe. Niezależnie od powyższego, Serwis **extraENERGLA.pl** zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia danym zgromadzonym pod postacią plików cookies właściwej ochrony.

Rodzaje cookies:

cookies administratora - oznacza cookies zamieszczane za pośrednictwem Serwisu.

cookies zewnętrzne - oznacza cookies zamieszczane przez partnerów Serwisu.

cookies sesyjne - są przechowywane na urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki.

Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. W przypadku cookies sesyjnych, ich mechanizm działania nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia.

cookies trwałe - są przechowywane na urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia.

cookies zewnętrzne - oznacza cookies zamieszczane przez partnerów Serwisu, służą:

- do wykorzystania innych funkcji, marketingowych czy społecznościowych m.in. takich jak Facebook.com

- służą do prezentowania treści multimedialnych w Serwisie, pobieranych z zewnętrznych serwisów, np. youtube.com, vimeo.com, wrzuta.pl

- do prezentowania reklam dostosowanych do preferencji użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy, np. Google AdSense;

- zbierają ogólne i anonimowe dane statyczne za pośrednictwem narzędzi analitycznych, np. Google Analytics;

5. wydania jej tych danych osobowych, które dostarczyła Serwisu, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Dane mogą zostać wydane w/w osobie, jak i – gdy jest to technicznie możliwe – przekazane bezpośrednio administratorowi wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą.

Odmowa zrealizowania w/w żądań przez Serwis musi znajdować uzasadnienie w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności w RODO.

Celem uniknięcia wątpliwości należy podkreślić, iż każda osoba, która wyraziła zgodę na przetwarzanie jej danych, uprawniona jest do ograniczenia i/lub cofnięcia zgody na w/w i zobowiązania Serwisu do usunięcia przetwarzanych danych osobowych..

Osoba, której dotyczą dane, może skorzystać z wyżej omówionych praw poprzez:

- a. przesłanie stosownego żądania na adres e-mail Serwisu – info@extraenergia.pl
- b. przesłanie stosownego żądania na adres Serwisu – 43-300 Bielsko-Biała, ul. Michałowicza 12

Wniesienie skargi do Organu Nadzoru

Osoby, której dotyczą dane, uprawnione są również do wniesienia skargi do właściwego miejscowo Organu Nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres ul. Stawki 2, Warszawa 00-193.

Wniesienie sprzeciwu

Osobie której dotyczą przetwarzane dane, niezależnie od uprawnień omówionych w poprzednich akapitach, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych:

1. realizowanego w ramach:

- a. czynności niezbędnych do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO, lub
 - b. ochrony prawnie uzasadnionych interesów poprzez w sytuacji, gdy nadrzędnego charakteru nad w/w interesami nie mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, lub
2. realizowanego w sposób zautomatyzowany (w ramach tzw. profilowania), lub
3. realizowanego dla celu marketingu bezpośredniego.

W przypadku wniesienia sprzeciwu, Serwis niezwłocznie ograniczy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w poprzednim rozdziale. Następnie w przypadku zasadnego charakteru sprzeciwu, dane osobowe zostaną usunięte przez Serwis, o ile za ich dalszym przetwarzaniem dla celów innych niż marketingowe nie będą stały ważne, prawnie uzasadnione podstawy, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub dane nie będą stanowić podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego, Serwis zaprzestanie przetwarzania tych danych w w/w celu.

Osoba, której dotyczą dane, może złożyć sprzeciw poprzez:

- a. przesłanie stosownego żądania na adres e-mail Serwisu info@extraenergia.pl.
- b. przesłanie stosownego żądania na adres Serwisu – 43-300 Bielsko-Biała, ul. Michałowicza 12

Postanowienia końcowe

Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez:

stronę www.extraenergia.pl (Serwis **extraENERGLA.pl**);

jest: EXTRA ENERGIA Sp. z o.o. 43-300 Bielsko-Biała, ul. Michałowicza 12, (dalej jako Administrator).

W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką prywatności zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności RODO.

Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności. Aktualny tekst polityki prywatności dostępny będzie każdorazowo na podstronie <https://www.extraenergia.pl/polityka-prywatnosci>

Niniejsza polityka prywatności wchodzi w życie wraz z dniem 16 sierpnia 2019 r.